

ALGEMENE VOORWAARDEN ELEKTROLOCK

Artikel 1. Definities.

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Elektrolock: de onderneming, tevens opdrachtnemer in de zin van deze algemene voorwaarden, gevestigd en kantoorhoudende te Oosterhout aan het adres Bredaseweg 108a.

Opdrachtgever: de wederpartij van Elektrolock;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Elektrolock.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen Elektrolock en een opdrachtgever, waarop Elektrolock deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Elektrolock en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Elektrolock zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Opdrachtgever er voor in staat dat voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.

2. Een overeenkomst tussen Elektrolock en Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van een overeenkomst, doordat Opdrachtgever een door Elektrolock uitgebrachte offerte voor akkoord heeft ondertekend, of doordat Elektrolock een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever heeft gezonden.

3. Een overeenkomst tussen Elektrolock en Opdrachtgever komt eveneens tot stand doordat Elektrolock uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door Opdrachtgever verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door Elektrolock afgegeven offerte of door de inkooporder van Opdrachtgever.

4. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door Opdrachtgever en Elektrolock zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Elektrolock zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Elektrolock het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Opdrachtgever zal echter geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan derden verstrekken, zonder daarover eerst met Elektrolock te overleggen.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Elektrolock aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Elektrolock worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Elektrolock zijn verstrekt, heeft Elektrolock het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Elektrolock is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Elektrolock is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Elektrolock de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:

- a. dat eventueel van overheidswege benodigde vergunning aan Opdrachtgever zijn verleend;
- b. dat de plaats waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
- b. dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
- c. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;

d. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd vóórdat Elektrolock haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd haar arbeid kan verrichten;

Artikel 6. Uitvoeringstermijn en Leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient de Opdrachtgever Elektrolock derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de goederen noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Elektrolock. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van Elektrolock.

3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is Elektrolock vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. De Opdrachtgever staat er voor in dat Elektrolock op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht.

4. Indien de Opdrachtgever Elektrolock geen toegang verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden de verrichten, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtgever gehouden om alle schade die Elektrolock als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door Elektrolock ingeschakelde derden en door Elektrolock gehuurde materialen, aan Elektrolock te vergoeden.

5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af bedrijf c.q. magazijn van Elektrolock.

6. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Elektrolock de goederen heeft aangeboden of verzonden.

7. Het is Elektrolock toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Elektrolock van die mogelijkheid gebruik maakt is zij tevens bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

8. De Opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Elektrolock noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan de Opdrachtgever ter levering zijn aangeboden doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt in dat geval als dag van levering.

9. Bij weigering van afname is de Opdrachtgever aan Elektrolock een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te

vermeerderen met de wettelijke handelsrente over dat bedrag en de voor Elektrolock uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag en verzekering, gerelateerd aan de ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Elektrolock terzake van de tekortkoming van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever de met Elektrolock gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan Elektrolock een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Elektrolock op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Elektrolock gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreft.
2. Indien de Opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor de geplande tijd afzegt, of Elektrolock als zij eenmaal ter plaatse is geen gelegenheid biedt haar werkzaamheden uit te voeren, dan is Elektrolock gerechtigd de door haar gemaakte kosten (waaronder voorrijkosten, kosten van voorbereiding en materialen) aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens is de Opdrachtgever in dat geval een forfaitaire schadevergoeding voor het onnodig reserveren van tijd in de agenda verschuldigd van € 250,--.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Elektrolock zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Elektrolock de Opdrachtgever hierover inlichten.
6. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Elektrolock daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
7. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de Opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijziging van het werk of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan, als minderwerk verrekend.
8. Elektrolock heeft het recht om door de Opdrachtgever verlangd meerwerk tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever zal meerwerk accorderen door ondertekening van de werkbond van Elektrolock.

Artikel 8. Monsters en modellen

Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen.

Artikel 9. Risico Transport en Opslag

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering der zaken en materialen, respectievelijk vanaf het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden.
2. Het risico gedurende transport van de goederen rust bij de Opdrachtgever, zelfs indien Elektrolock het feitelijke vervoer heeft geregeld. De Opdrachtgever dient zich, waar mogelijk, te verzekeren tegen schade als gevolg van beschadigingen tijdens transport.
3. Indien buiten de schuld van Elektrolock de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.
4. Indien de Opdrachtgever achterstallig is in de betaling van enige termijn, is Elektrolock gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door de Opdrachtgever zullen zijn betaald.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Elektrolock geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, uit welchen hoofde dan ook, vermeerderd met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is de Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is de Opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
2. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en de Opdrachtgever in verzuim is c.q. Elektrolock goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in verzuim zal geraken, kan Elektrolock, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De Opdrachtgever verleent Elektrolock de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
3. In geval van natrekking, bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens danwel bij de Opdrachtgever, verkrijgt Elektrolock het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.
4. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij de Opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te

verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en tenietgaan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.

5. De Opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door Elektrolock geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Elektrolock, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van de Opdrachtgever zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Elektrolock, dat Elektrolock eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 5.000,- of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Elektrolock behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten, offertes en andere bescheiden die Elektrolock in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.

2. Elektrolock heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

3. Alle door Elektrolock verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Elektrolock worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van Elektrolock, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Elektrolock.

4. Zonder schriftelijke toestemming van Elektrolock mogen de door hem verstrekte tekeningen, offertes, afbeeldingen, schetsen en/of andere materialen niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.

5. De Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is terzake van schadevergoeding aan Elektrolock een bedrag verschuldigd gelijk aan 20% van het bedrag van de bij de offerte door Elektrolock gedane prijsopgave, welk bedrag de Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van Elektrolock aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en

mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op de Opdrachtgever over. Deze blijven derhalve bij Elektrolock berusten.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. De Opdrachtgever dient de door Elektrolock geleverde (en gemonteerde) zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Opdrachtgever in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd, of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeen gekomen en of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Elektrolock te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering aan Elektrolock schriftelijk te worden gemeld.
4. Indien de Opdrachtgever een klacht terecht heeft geuit, heeft Elektrolock de keuze het afgekeurde product voor rekening van Elektrolock te vervangen, hetzij de Opdrachtgever te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Opdrachtgever verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Elektrolock is in dit geval niet gehouden om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
5. Indien de Opdrachtgever binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclamaties van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Elektrolock in behandeling genomen.
6. Reclamaties geven de Opdrachtgever geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Elektrolock daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
7. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds de geleverde zaken / het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht c.q. overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 13. Garanties

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt voor door Elektrolock uitgevoerde werkzaamheden een garantietermijn van 12 maanden.
2. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.

3. De garantieplicht vervalt ten aanzien van die onderdelen van het werk waaraan gebreken kleven, indien hieraan reparaties of andere werkzaamheden zonder schriftelijke toestemming van Elektrolock door anderen zijn verricht.
4. Geen garantie zal gelden voor door de Opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of voor door de Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
5. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe de zaken en/of het werk volgens de Overeenkomst is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
6. De garantie op door Elektrolock geleverde producten is geheel overeenkomstig en beperkt tot de garantie die de producent van bedoelde producten daarop aan Elektrolock verleent.
7. De Opdrachtgever komt geen beroep op de hiervoor bedoelde garantie op producten toe indien blijkt, dat de Opdrachtgever, c.q. gebruiker: - zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften - aan het product andere producten heeft toegevoegd, welke de beoogde werking van het product van Elektrolock tenietdoet - het product niet op de voorgeschreven wijze heeft bewaard, dan wel het product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is, het product niet goed heeft onderhouden - het product heeft gebruikt terwijl voor opdrachtgever kenbaar was dat het product een gebrek had.

Artikel 14. Oplevering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een door Elektrolock uitgevoerde opdracht als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen.
 - Elektrolock schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid en de Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd.
2. Elektrolock zal de Opdrachtgever voor oplevering van het werk, respectievelijk aflevering van de goederen in de gelegenheid stellen het werk te (laten) inspecteren. De Opdrachtgever moet binnen 14 dagen na kennisgeving daarvan van deze inspectiemogelijkheid gebruik maken.
3. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Indien enig onderdeel door niet aan Elektrolock toe te rekenen oorzaken niet tegelijkertijd met de oplevering kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden. De tekortkomingen zullen door de Opdrachtgever en Elektrolock schriftelijk worden vastgelegd, alsmede de termijn waarbinnen zij door Elektrolock verholpen zullen worden.

5. Bij de onthouding van goedkeuring welke de oplevering in de weg staat is de Opdrachtgever verplicht de tekortkomingen bij afname bekend te maken en deze binnen 5 dagen nadien schriftelijk aan Elektrolock te bevestigen. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden Elektrolock in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen en het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn in dat geval opnieuw van toepassing.

Artikel 15. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaunkosten, reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs, kosten voor revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Elektrolock, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Elektrolock met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Elektrolock niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Elektrolock mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van materialen, grondstoffen en lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Elektrolock het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Elektrolock, dat in redelijkheid niet van Elektrolock kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

Artikel 16. Prijzen voor te leveren producten

1. Alle prijzen gelden exclusief BTW en af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Daarnaast zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, niet bij de prijs inbegrepen: Speciale invoerrechten en/of overige belastingen en heffingen, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage en de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering
3. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, (hulp) materialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantieprijzen, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen, e.d., sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, is Elektrolock gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen.
4. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens, indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.
5. De Opdrachtgever die consument is heeft, in geval de prijsverhoging van een reeds tot stand gekomen overeenkomst meer dan 10% bedraagt van de overeengekomen prijs, het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven, in welk geval hij verplicht is het reeds geleverde of gepresteerde naar rato te vergoeden. Voor dat deel blijven de bepalingen van deze voorwaarden geheel van toepassing.

Artikel 17. Betaling

1. Door Elektrolock verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, derhalve 12 % per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 18. Incassokosten

1. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Elektrolock worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de

Oprichtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
- 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.

3. De Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. Elektrolock is slechts aansprakelijk voor schade die een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Elektrolock.

2. Indien Elektrolock aansprakelijk blijkt te zijn, komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen Elektrolock verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

3. Als het voor Elektrolock ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 3 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Elektrolock voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Elektrolock beperkt tot maximaal het bedrag dat door Elektrolock voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

5. In afwijking van het tweede lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste zes maanden in rekening gebrachte bedrag.

6. Elektrolock is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Elektrolock aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Elektrolock toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.

7. Elektrolock is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is Elektrolock voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

9. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 30 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Elektrolock is kenbaar gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 20. Ontbinding

1. Elektrolock is, onverminderd het recht van Elektrolock om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Elektrolock ter kennis gekomen omstandigheden Elektrolock goede grond geven om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Elektrolock de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
2. Voort is Elektrolock bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Elektrolock kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Elektrolock onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Elektrolock zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Elektrolock overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Elektrolock geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

2. Elektrolock heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Elektrolock haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Elektrolock opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Elektrolock niet mogelijk is

langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Elektrolock bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 22. Geschillenbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en Elektrolock worden beslecht door de Rechtbank Zeeland West Brabant.

Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Elektrolock en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 23. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen Elektrolock en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Elektrolock behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door Elektrolock bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, liggen voorts ter inzage op het kantoor van Elektrolock te Oosterhout en worden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever toegezonden. Op internet zijn zij te vinden op www.elektrolock.nl.